**BESTELLINFORMATIONEN**

**BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch die Anbieterin zustande, indem er die Bestellung ausführt oder dem Kunden bestätigt. Der Webshop wird regelmässig aktualisiert. Es ist möglich, dass ein Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr verfügbar ist. In diesem Fall wird dies dem Kunden mitgeteilt wann und ob der Artikel lieferbar ist.

**PRODUKTE**

Die Abbildungen in meinem Shop sind unverbindlich. Sie können sich in der Farbe etwas von den Originalprodukten unterscheiden. Bei den Etuis kann es minime Abweichungen bei der Stofffarbe und dem Dekor geben. Die Puppen sind alles Unikate uns sehen immer ein bisschen anders aus.

**PREISE**

Die Preise im Webshop sind in CHF ausgewiesen. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand.

**ZAHLUNG**

Per Banküberweisung. Überweisung bitte per Vorkasse auf das angegebene Konto in der Auftragsbestätigung , innerhalb von 7 Tagen.

**VERSAND**

Der Versand erfolgt in ca. 2 Wochen. In der Regel am nächsten Werktag nach Zahlungseingang. Die Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nicht anders vereinbart per B-Post .

Paket bis 2 kg B-Post CHF 7.- / A-Post CHF 9.- plus CHF 2.- für die Verpackung.

**LIEFERZEITEN**

Je nachdem ob Spiele an Lager sind oder nicht, kann es bis zu 3 – 4 Wochen dauern. Die wird in der Auftragsbestätigung erwähnt, wann die Lieferung stattfindet. Bitte in dringenden Fällen zuerst anfragen, wann die Lieferung möglich ist.

**EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung ist die Anbieterin Eigentümerin der zugestellten Ware.

**RÜCKGABE**

Es ist keine Rückgabe möglich